



VENTANILLA DIGITAL DE INVERSIONES, MODELO OCDE PARA TRÁMITES REALMENTE DIGITALES

Dr. Manuel Gerardo Flores – Coordinador del Programa
de Política Regulatoria de la OCDE para Latinoamérica

Morelia, Abril 2023



Mensaje Clave 1. Uno de los objetivos de la OCDE es crear campeones

Campeones: gobiernos que adoptan recomendaciones OCDE, y que se convierten en ejemplo para sus pares



“Mejores políticas para una vida mejor”: recomendaciones de OCDE son resultado del diálogo, consenso y evidencia internacional

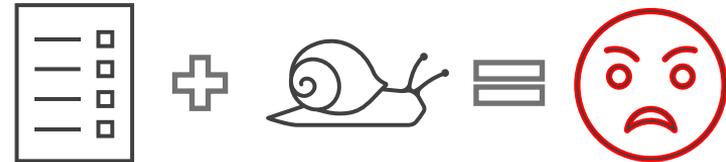


Mensaje Clave 2. Problema: trámites municipales y estatales oscuros y complejos inhiben la inversión

NO hay trámites digitales, todo es en papel, a la antigüita



Los trámites son complejos: muchos requisitos y documentos y son tardados



Los emprendedores e inversionistas NO saben qué trámites hay que cumplir ni qué orden seguir





Mensaje Clave 3. Solución: Ventanilla Digital de Inversiones

TRES PROCESOS DE TRÁMITES

Compra-venta de inmueble

Construcción

Inicio de operaciones

✓ **Trámites 100% digitales y simplificados:** El ciudadano, emprendedor, empresario o inversionista **NO** tiene que visitar ninguna oficina o ventanilla física.



Definiendo qué es un trámite realmente digital

Trámite que NO es digital

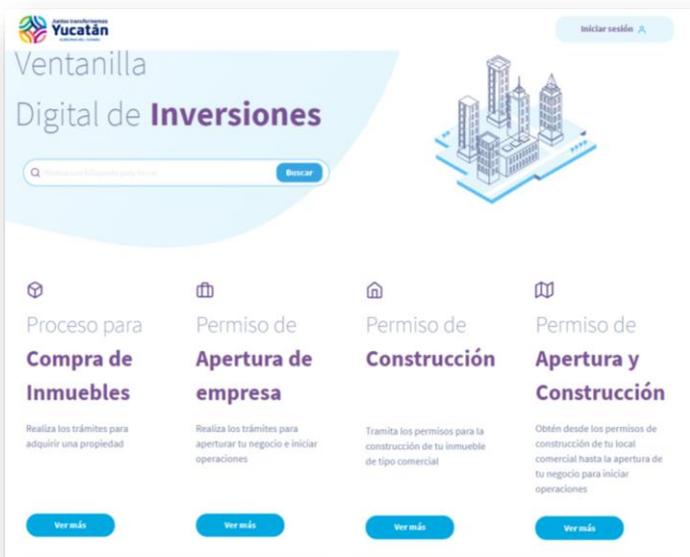
- ≠ Sólo información del trámite en línea
- ≠ Enviar información en línea, y después visitar la oficina de gobierno para entregar la misma información o información complementaria
- ≠ Pagos: ir a oficina de gobierno o a un banco
- ≠ “Iniciar el trámite en línea” y después ir a la oficina o llamar por teléfono para solicitar o reservar fechas para una inspección
- ≠ “Iniciar el trámite en línea” y después ir a la oficina a recoger la resolución oficial

Trámite que SI es digital

- ✓ El ciudadano, emprendedor, empresario o inversionista se autentica con firma digital
- ✓ Enviar TODA la información necesaria en línea y con validez legal
- ✓ Pagar en línea
- ✓ Solicitar y reservar fecha de inspecciones en línea
- ✓ El funcionario de gobierno se autentica con firma digital para valorar la información y documentación, y emitir la resolución
- ✓ El ciudadano, emprendedor, empresario o inversionista recibe la resolución de manera digital, la imprime y tiene validez oficial
- ✓ NINGUNA visita a oficina de gobierno



Casos de éxito: Ventanillas Digitales de Inversiones construidas con ayuda de OCDE



<https://tuempresa.yucatan.gob.mx/>



<https://abretuempresa.pueblacapital.gob.mx//>

Mensaje Clave 4. La Ventanilla Digital de Inversiones ofrece trámites predecibles y ágiles

RESULTADOS DE LA VENTANILLA DIGITAL DE INVERSIONES DE YUCATÁN

Reducción en requisitos de **56%** en promedio

Reducción de tiempo de respuesta de **85%** en promedio

Compra-venta de inmuebles

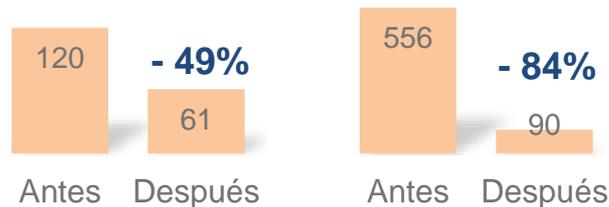
Respuesta (días)



Construcción (proceso encadenado de trámites)

Requisitos

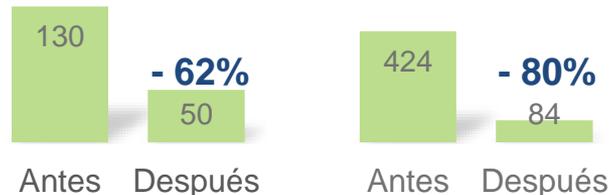
Respuesta (días)



Inicio de operaciones (proceso encadenado de trámites)

Requisitos

Respuesta (días)





Mensaje Clave 5. La Ventanilla Digital de Inversiones requiere de bloques fundamentales para su funcionamiento, que requieren planeación y ejecución cuidadosa





Mensaje Clave 6. No se debe **SUBESTIMAR** el esfuerzo que se requiere para establecer una ventanilla digital de trámites

Retos para lograr trámites 100% digitales

PROCESO DE GOBERNANZA



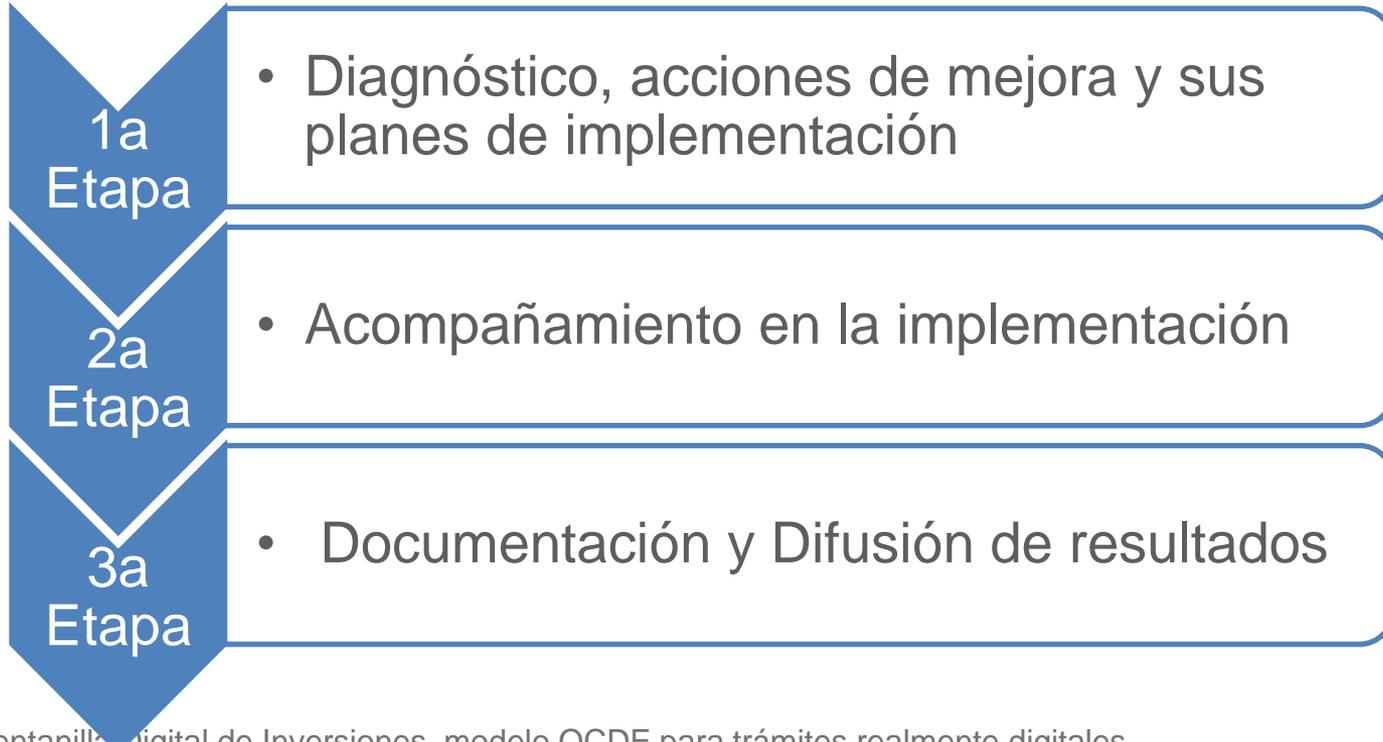
PROCESO DE GOBERNANZA

Simplificación y digitalización, esfuerzo de gobierno integral: evidencia de países OCDE y Latinoamericanos





Mensaje Clave 7. La OCDE ofrece un modelo integral de implementación de la Ventanilla Digital de Inversiones





Hay alta demanda de Estados y Municipio Mexicanos por trabajar con OCDE para implementar la Ventanilla Digital de Inversiones

Proyectos en marcha



Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO



QUERÉTARO
JUNTOS, ADELANTE.



Gobierno de
—
Monterrey



TULANCINGO
Avanza
GOBIERNO MUNICIPAL



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México

GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027



GOBIERNO DEL ESTADO
GUANAJUATO



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA



Michoacán
HONESTIDAD Y TRABAJO



¡MUCHAS GRACIAS!

Dr. Manuel Gerardo Flores

Coordinador del Programa de Política Regulatoria de la
OCDE para Latinoamérica

manuelgerardo.floresromero@oecd.org

Twitter: [@OCDE_RLAC](https://twitter.com/OCDE_RLAC) [@M_GerardoFlores](https://twitter.com/M_GerardoFlores)

Linkedin: [Manuel Gerardo Flores](#)